

REGOLAMENTO

1) PRENOTAZIONI

L'accettazione delle prenotazioni da parte di Bird Travel Agency s.r.l. è subordinata alla disponibilità dei posti. La prenotazione si intende perfezionata al momento della conferma da parte di Bird Travel Agency s.r.l. che si riserva inoltre il diritto di non effettuare il viaggio qualora non venga raggiunto il numero minimo di partecipanti eventualmente indicato nel catalogo informandone il viaggiatore con almeno 15 GG di preavviso rispetto alla data prevista di inizio del viaggio.

2) PAGAMENTI

All'atto della prenotazione dovranno essere corrisposte le spese d'iscrizione ed un acconto pari al 25% della quota di partecipazione. Il saldo dovrà essere versato 30 giorni prima dell'inizio del viaggio. Per le prenotazioni in epoca successiva alle date sopra indicate, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della prenotazione.

3) DOCUMENTI DI VIAGGIO

L'invio dei documenti di viaggio è condizionato al ricevimento del saldo da parte dell'Ufficio Organizzatore nei termini previsti dall'art. 2. Le prenotazioni che perverranno all'Ufficio Organizzatore a meno di 15 giorni dalla partenza del viaggio saranno soggette ad un supplemento di € 13,00 per eventuale recapito documenti a mezzo corriere.

4) CESSIONE - RECESSO

4.1. Cessione della prenotazione

Il viaggiatore che sia nell'impossibilità di usufruire del viaggio prenotato può cedere la propria prenotazione - dopo aver informato l'Agenzia di viaggio e Bird Travel Agency s.r.l. con almeno 15 gg di preavviso rispetto alla data fissata per l'inizio del viaggio - ad una persona che soddisfi tutte le condizioni richieste per il viaggio e che versi ex novo le spese d'iscrizione. Tuttavia Bird Travel Agency s.r.l. non sarà responsabile della eventuale mancata accettazione del nuovo nominativo da parte dei terzi fornitori di servizi. Il viaggiatore cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché per le spese supplementari risultanti da detta cessione come stabilite al successivo paragrafo 6.

4.2. RECESSO

In caso di recesso del contratto di viaggio il viaggiatore è comunque sempre tenuto al pagamento delle spese di iscrizione. Inoltre qualora il recesso avvenga al di fuori delle ipotesi di cui al successivo art. 4.3, il viaggiatore è tenuto a versare quale corrispettivo per il recesso ex art. 1373 III comma c.c. quanto in appresso specificato:

- a) recesso da 59 a 30 giorni lavorativi prima dell'inizio del viaggio: 10% della quota di partecipazione;
- b) recesso da 29 a 15 giorni lavorativi prima dell'inizio del viaggio: 30% della quota di partecipazione;
- c) recesso da 14 a 9 giorni lavorativi prima dell'inizio del viaggio: 50% della quota di partecipazione;
- d) recesso da 8 a 4 giorni lavorativi prima dell'inizio del viaggio: 75% della quota di partecipazione;
- e) recesso nei tre giorni lavorativi prima dell'inizio del viaggio: 100% della quota di partecipazione;
- f) nessun rimborso spetta al viaggiatore che decida di interrompere il viaggio o soggiorno già iniziato.

4.3. Recesso senza penalità

Il viaggiatore potrà recedere dal contratto di viaggio senza versare il corrispettivo per il recesso di cui al precedente art. 4.2. Il comma in caso di modifica significativa da parte della Bird Travel Agency s.r.l. di uno di quegli elementi essenziali del contratto, e cioè: aumento del prezzo del viaggio tutto compreso superiore al 10% del prezzo globale indicato all'atto dell'iscrizione; slittamento della data di partenza superiore a 48 ore; modifica della categoria d'albergo in senso peggiorativo.

In tale caso il viaggiatore sarà tenuto a comunicare entro 48 ore dal ricevimento della comunicazione di modifica se intende esercitare il diritto di recesso ovvero accettare la modifica. In assenza di comunicazione da parte del viaggiatore la modifica si intenderà accettata.

5) RESPONSABILITÀ

5.1. La responsabilità di Bird Travel Agency s.r.l. nella sua qualità di organizzatore di viaggi nei confronti dei viaggiatori e delle cose di loro proprietà è regolato dalle leggi e dalle convenzioni internazionali concernenti la responsabilità dell'organizzatore di viaggi e le prestazioni oggetto del viaggio tutto compreso, in

vigore al momento del verificarsi del fatto che ha originato tale responsabilità.

La responsabilità di Bird Travel Agency s.r.l. non può in alcun caso eccedere i limiti previsti dalle leggi e convenzioni citate e più in particolare i limiti per singolo danno di seguito specificato:

5.2. a) Danni alla persona del viaggiatore dipendenti dall'inadempimento o dalla cattiva esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di viaggio da parte di Bird Travel Agency s.r.l. dei suoi incaricati ovvero dai terzi prestatori di servizi durante l'espletamento della vacanza. La responsabilità di Bird Travel Agency s.r.l. per detti danni non può in nessun caso eccedere la misura stabilita dalla Convenzione di Bruxelles del 1970 (notificata con L. 27.12.1977 n. 1084).

b) Danni, perdita, furto relativi alle cose di proprietà del viaggiatore (es. bagaglio), dipendenti dall'inadempimento o dalla cattiva esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di viaggio da parte di Bird Travel Agency s.r.l. dei suoi incaricati, ovvero dei terzi prestatori di servizi. La responsabilità di Bird Travel Agency s.r.l. non può eccedere i limiti delle Convenzioni Internazionali concernenti il servizio nell'ambito del quale l'evento dannoso si è verificato e comunque, a misura del 30% del valore del viaggio per ciascun viaggiatore.

5.3. Bird Travel Agency s.r.l. non sarà, in alcun caso, responsabile dei danni di qualsiasi genere allorché l'inadempimento o dalla cattiva esecuzione del contratto non siano imputabili a né a sua colpa né a colpa di altro fornitore di servizi, in quanto le mancanze constatate nell'esecuzione del contratto:

- sono imputabili al viaggiatore;
- sono imputabili ad un terzo estraneo alla fornitura delle prestazioni previste da contratto e presentano un carattere imprevedibile o insormontabile;
- sono dovute a causa di forza maggiore o ad un avvenimento che Bird Travel Agency s.r.l. non poteva, con tutta la necessaria diligenza, prevedere o risolvere.

5.4. Bird Travel Agency s.r.l. non sarà inoltre in nessun caso responsabile dei danni:

- a) conseguenti alla inosservanza da parte del viaggiatore di raccomandazioni o avvertenze dell'agente o della guida turistica in loco;
- b) derivanti da prestazioni di servizi fornite da terzi e non facenti parte del servizio tutto compreso così come confermato all'atto dell'iscrizione
- c) derivanti da iniziative autonome del viaggiatore.

6) OBBLIGO DI SEGNALAZIONE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto rilevato in loco dal viaggiatore dovrà essere segnalata immediatamente al prestatore di servizi interessato e al nostro personale di assistenza qualora previsto nonché per iscritto entro il termine di decadenza di 10 gg. dalla data del rientro all'Agenzia di Viaggio e alla Bird Travel Agency s.r.l.

7) TARIFFE E QUOTE

Le quote di viaggio o di soggiorno sono stabilite in base al corso dei cambi ed ai costi dei servizi in vigore al momento della redazione dei programmi di viaggio o soggiorno. Qualora prima dell'inizio del viaggio

si verificassero differenze nel corso dei cambi o nei costi dei servizi le quote potranno essere modificate in aumento o in diminuzione corrispondentemente alle dette variazioni. Il prezzo stabilito nel contratto non potrà comunque essere aumentato nei 20 gg. precedenti la data prevista per la partenza. Il viaggiatore ha facoltà di recedere dal contratto in caso di aumento del prezzo del viaggio superiore al 10% purché ne dia comunicazione scritta a Bird Travel Agency s.r.l. entro 48 ore dal ricevimento della comunicazione relativa all'aumento.

Nessuna contestazione concernente i prezzi potrà essere presa in considerazione a ritorno dal viaggio. Il cliente dovrà stabilire prima della sua prenotazione se il prezzo è di suo interesse accettando nello stesso tempo il fatto che le quotazioni comprendono tutta una serie di prestazioni delle quali non è possibile fornire dettaglio.

8) DOCUMENTI VALIDI PER L'ESPATRIO

Sarà cura del cliente stesso provvedere alla regolamentazione di tutti i documenti validi per l'espatrio. L'Ufficio Organizzatore declina ogni responsabilità penale e morale per mancanza di documenti validi per l'espatrio e inesattezze dei medesimi.

9) FORO COMPETENTE

Per ogni controversia sarà competente il foro di Roma.

10) Programma conforme alla legge della Regione Lazio n. 63 del 17-9-1984. Polizza assicurativa generale CCV e Responsabilità Civile Uni One.

DIRITTI DI ISCRIZIONE
€ 30,00

Tale diritto valido per tutti i viaggi include
la copertura assicurativa

COPERTURA ASSICURATIVA
INCLUSA NEL PACCHETTO DI VIAGGIO:

 **AMI Assistance**

Una società del Gruppo Filo diretto

- Medica NON STOP
assistenza sanitaria durante il viaggio
- Bagaglio
una copertura aggiuntiva a quella dei vettori aerei.

Maggiori particolari all'atto della prenotazione.

Polizza annullamento viaggio (opzionale) copre le penali per la mancata partecipazione al viaggio.

Costo 5% della quota di partecipazione.

In collaborazione con

ALITALIA altri vettori IATA e non IATA



Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 16 della legge 3 agosto 1998 n° 269 - La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile anche se gli stessi sono commessi all'estero.

N.B.: Gli orari dei voli speciali all'atto della prenotazione sono stimati e possono subire successive variazioni.

Organizzazione tecnica
BIRD TRAVEL AGENCY s.r.l. - Roma

PER INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI